

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de Vigência: 21/02/2025

1. Introdução e Compromisso com a Privacidade

A **InnowiseTrading** (doravante “Empresa”, “nós” ou “nosso”) preza pela transparência e pela segurança das informações de seus usuários (“usuário” ou “você”). Este documento tem como objetivo informar, de forma clara e detalhada, quais dados são coletados, como são utilizados, armazenados, protegidos e, quando aplicável, compartilhados. Nosso compromisso é com a privacidade e a conformidade com as legislações vigentes, como a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e outras normativas internacionais de proteção de dados.

2. Quais Informações São Coletadas?

2.1. Informações Pessoais

Coletamos dados que podem identificar você, quando você interage conosco ou utiliza os nossos serviços, tais como:

- **Dados de Cadastro:** Nome completo, data de nascimento, endereço, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e outras informações de contato.
- **Informações de Acesso:** Credenciais de login (quando aplicável), preferências de usuário e histórico de navegação em áreas autenticadas.
- **Dados de Comunicação:** Informações fornecidas por meio de formulários de contato, chats, e-mails e redes sociais.
- **Dados de Transações:** Informações relacionadas a compras, pagamentos, faturamento e histórico de transações.

2.2. Informações Não Pessoais

Coletamos também dados que não identificam diretamente o usuário, os quais incluem, mas não se limitam a:

- **Dados Técnicos:** Endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, identificadores de dispositivos móveis, e informações de logs.
- **Dados de Navegação:** Páginas visitadas, tempo de permanência, links clicados, e padrões de navegação.
- **Cookies e Tecnologias Similares:** Informações coletadas automaticamente para melhorar a experiência do usuário e para fins de análise estatística.

2.3. Informações Sensíveis

Caso seja necessário coletar dados sensíveis (como informações sobre saúde, orientação sexual, convicções religiosas, etc.), garantimos que tais dados serão tratados com ainda mais rigor e somente mediante o consentimento explícito do usuário, observando as disposições legais aplicáveis.

3. Finalidades da Coleta e Uso das Informações

As informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos:

- **Prestação de Serviços:** Gerenciar cadastros, processar transações, fornecer suporte e manter a comunicação necessária com o usuário.
- **Personalização e Melhoria da Experiência:** Oferecer conteúdos, promoções e serviços personalizados com base no comportamento e nas preferências do usuário.
- **Análise e Desenvolvimento:** Realizar análises estatísticas e estudos de mercado para aprimorar o site, os produtos e os serviços oferecidos.
- **Segurança e Integridade:** Monitorar atividades suspeitas, prevenir fraudes e proteger a integridade dos sistemas e dos dados.
- **Cumprimento Legal:** Atender obrigações legais, regulatórias ou judiciais, bem como prevenir ou investigar práticas ilícitas.

4. Compartilhamento e Transferência de Dados

4.1. Compartilhamento com Terceiros

A Empresa poderá compartilhar informações pessoais com:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas e profissionais que atuem em nosso nome para a prestação de serviços (ex.: hospedagem, análise de dados, processamento de pagamentos), sempre mediante contratos que garantam a confidencialidade e a segurança dos dados.
- **Órgãos Públicos e Autoridades:** Quando exigido por lei, determinação judicial ou regulamentação aplicável.
- **Parceiros Comerciais:** Em situações de parcerias estratégicas, desde que haja consentimento prévio do usuário, e que os parceiros adotem práticas compatíveis com as nossas políticas de privacidade.

4.2. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessário transferir dados para países que não possuam legislação equivalente à LGPD ou a normativas internacionais de proteção de dados, garantiremos a adoção de medidas de segurança apropriadas (como cláusulas contratuais padrão ou outros mecanismos autorizados) para assegurar a proteção dos dados.

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias de rastreamento para:

- **Funcionalidades do Site:** Garantir o funcionamento adequado e a melhoria contínua do site.
- **Análise de Uso:** Coletar dados sobre a navegação para entender o comportamento dos usuários e otimizar o conteúdo e os serviços.
- **Marketing e Publicidade:** Exibir anúncios personalizados e medir a eficácia de campanhas de marketing, sempre mediante o consentimento do usuário.

Gerenciamento de Cookies:

Você pode configurar o seu navegador para recusar ou alertar sobre cookies. Note, contudo, que a recusa de cookies pode limitar o acesso a determinadas funcionalidades do site.

6. Armazenamento, Retenção e Segurança dos Dados

6.1. Armazenamento e Retenção

- **Período de Armazenamento:** Seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou para atender obrigações legais.
- **Exclusão de Dados:** Ao solicitar a exclusão de suas informações, avaliaremos a possibilidade de remoção imediata, ressalvadas as hipóteses de obrigações legais ou contratuais que exijam sua manutenção.

6.2. Medidas de Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões do setor para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda, divulgação ou alteração. Entre as medidas adotadas, destacam-se:

- Criptografia de dados durante a transmissão (SSL/TLS).
- Sistemas de monitoramento e detecção de intrusões.
- Políticas internas de acesso restrito e treinamento de colaboradores.

Entretanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento é totalmente infalível; portanto, a Empresa não pode garantir a segurança absoluta das informações.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a LGPD e demais legislações aplicáveis, você possui os seguintes direitos:

- **Acesso:** Solicitar o acesso aos seus dados pessoais que estão sob nossa posse.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou excessivos.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos.

- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento para o tratamento dos seus dados, quando aplicável.
- **Informação:** Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato por meio do e-mail: [inserir e-mail de contato] ou pelo endereço: [inserir endereço físico, se aplicável]. Poderão ser solicitados documentos comprobatórios de identidade para validar o pedido.

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou em obrigações legais. As alterações serão publicadas nesta página, com a indicação da nova data de vigência. Recomendamos a consulta frequente deste documento para se manter informado sobre como protegemos as suas informações.

9. Dúvidas e Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato:

- **E-mail:** comercial@innowisetrading.com
- **Endereço:** Av. Paulista, 1636, Bela Vista, São Paulo
- **Telefone/WhatsApp:** +55 13 32207.8097